

運転免許サブセンター に関するアンケート調査

《 概要版 》



平成28年8月

秋田県警察本部
運転免許センター

I 調査の概要

1 調査の目的

運転免許に関する手続きについては、運転免許センター及び各警察署（一部交番を含む。）において行われておりますが、運転免許センター機能の秋田市中心市街地への一部移転（ブランチ化）及び県北、県南の運転免許手続きができる施設（仮称：サブセンター）の新設について検討を要していることから、県民のニーズを把握するため運転免許更新手続き者に対してアンケート調査を実施したものです。

2 調査の種類

- (1) 秋田市中心市街地への運転免許サブセンター新設に関するアンケート調査
- (2) 県北・県南地区への運転免許サブセンター新設に関するアンケート調査

3 調査の方法

- (1) 調査対象者

運転免許更新手続きのうち優良運転者講習受講者及び高齢者更新者

- (2) 調査方法

ア 優良運転者講習受講者

優良運転者講習開始前にアンケート調査への協力を依頼して、その場で回収

イ 高齢者更新者

運転免許証の交付時にアンケート調査への協力を依頼して、その場で回収

- (3) 調査期間

平成28年5月16日（月）～同年6月24日（金）

4 アンケートの回答数

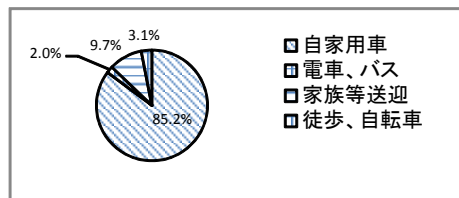
	合 計	秋田市中心市街地	県北・県南地区
対象者数 (A)	7,366件	3,965件	3,401件
回答数 (B)	6,034件	3,298件	2,736件
有効回答数 (C)	6,011件	3,288件	2,723件
無効回答数	23件	10件	13件
回答率 (B/A)	81.9%	83.2%	80.4%
有効回答率 (C/A)	81.6%	82.9%	80.1%

II 結果の概要

1 秋田市中心市街地への運転免許サブセンター新設について (3, 288件)

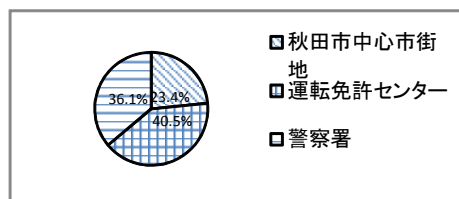
(1) 免許更新手続への交通手段は？ (3, 288件)

免許更新手続への交通手段は、「自家用車」の利用が85.2%(2, 801件)、次いで「家族等送迎」が9.7%(319件)となっており、併せると自動車利用が94.9%(3, 120件)で大半を占めている。



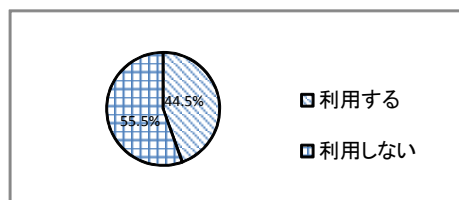
(2) 免許更新手続をする施設はどこ？ (3, 288件)

秋田市中心市街地へ更新手続のできる施設ができた場合、「運転免許センター」の利用が40.5%(1, 332件)、次いで「警察署」が36.1%(1, 188件)となっており、「秋田市中心市街地」を利用すると回答した人は23.4%(768件)である。



(3) 有料駐車場でも利用する？ (768件)

秋田市中心市街地を利用すると回答した23.4%(768件)のうち、「有料駐車場でも利用する」が44.5%(342件)、「有料駐車場だと利用しない」が55.5%(426件)である。

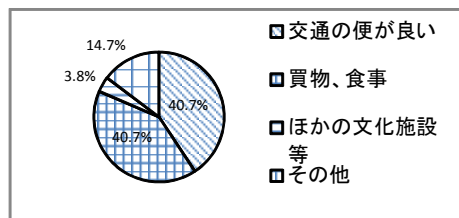


なお、「有料駐車場でも利用する」の342件が総数3, 288件に占める割合は10.4%である。

また、高齢者層(65才以上)を見た場合、「有料でも利用する」が55.6%(105件)、「有料駐車場だと利用しない」が44.4%(84件)である。なお、「有料駐車場でも利用する」の105件が高齢者総数1, 098件に占める割合は9.6%であるが、60才以上をみると9.9%(150件)となる。

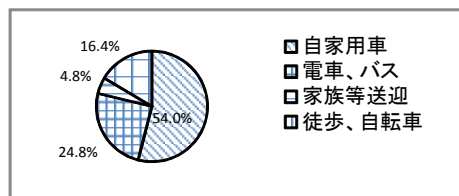
(4) 秋田市中心市街地を利用する理由は？ (339件)

「有料駐車場でも利用する」と回答した人のうち、その理由は「交通の便がいいから」、「買物、食事がついでにできる」と回答した人が、ともに40.7%(138件)である。



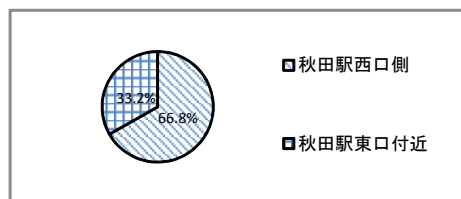
(5) 秋田市中心市街地への交通手段は？ (335件)

「有料駐車場でも利用する」と回答した人のうち、その交通手段は「自家用車」の利用が54.0%(181件)、次いで「電車、バス」が24.8%(83件)である。



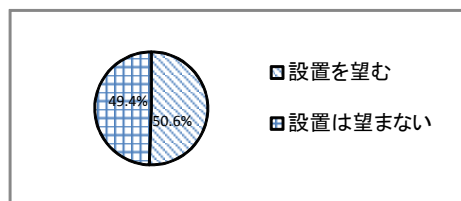
(6) 秋田市中心市街地のサブセンターはどの辺りまでなら利用する？ (479件)

「有料駐車場でも利用する」と回答した人のうち、その設置場所は「秋田駅西口側」と回答した人が66.8%(320件)、「秋田駅東口付近」と回答した人が33.2%(159件)である。「秋田駅西口側」の内訳としては、「秋田駅西口付近まで」(26.5%)、「県民会館、なかいち付近まで」(26.7%)、「秋田中央警察署付近まで」(13.6%)である。



(7) 設置経費が見込まれるが設置を望む？ (334件)

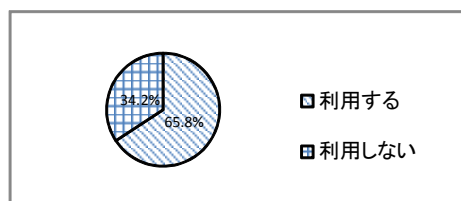
「有料駐車場でも利用する」と回答した人のうち、その設置には県予算から新設経費、維持経費が見込まれるが「設置を望むか」の間に「設置を望む」と回答した人が50.6%(169件)、「設置は望まない」と回答した人が49.4%(165件)である。



2 県北・県南への運転免許サブセンター新設について (2,723件)

(1) 即日交付のサブセンターを利用する？ (2,723件)

県北(鹿角、大館、北秋田、能代署管内)、県南(大仙、仙北、横手、湯沢署管内)地区に即日交付が可能となる施設ができた場合利用するかとの間に「利用する」と回答した人が65.8%(1,793件)、「利用しない」と回答した人が34.2%(930件)である。ただし、県北・県南地区に住所を有する人についてみれば「利用する」と回答した人が90.5%(1,424件)である。



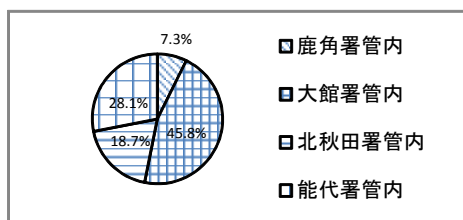
(2) 県北・県南地区のサブセンター設置場所はどこが適当？

(県北2,054件、県南2,117件)

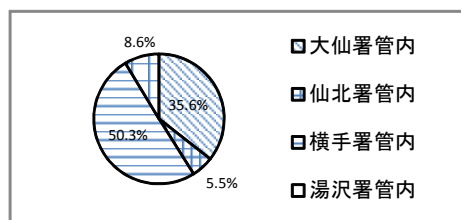
県北地区の設置場所は「大館署管内」が45.8%(1,424件)と最も多く、次いで「能代署管内」の28.1%(578件)である。

県南地区の設置場所は「横手署管内」が50.3%(1,065件)と最も多く、次いで「大仙署管内」の35.6%(753件)である。

【県北地区】

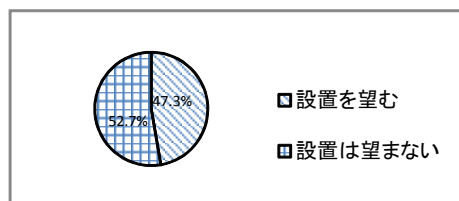


【県南地区】



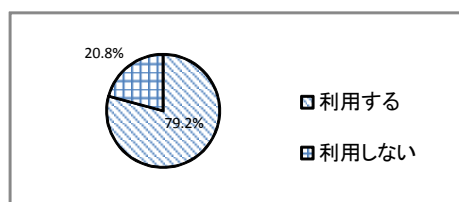
(3) 警察署の運転免許手続の廃止でも設置を望む？ (2, 586件)

サブセンターが設置された場合、警察署における運転免許手続の廃止も考えられるが「設置を望むか」との間に「設置を望む」と回答した人が47.3%(1, 223件)、「設置を望まない」と回答した人が52.7%(1, 363件)である。



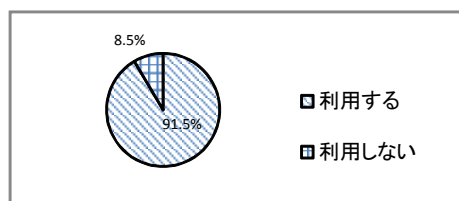
(4) 曜日、時間指定でも利用する？ (1, 222件)

更新時講習の種別毎に曜日、時間の指定も考えられるが「利用するか」との間に「利用する」と回答した人が79.2%(968件)、「利用しない」と回答した人が20.8%(254件)である。



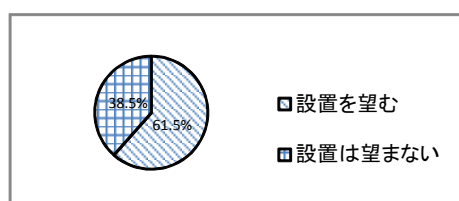
(5) 日曜日でも手続きができるとすれば利用する？ (1, 211件)

日曜日でも運転免許手続ができるとすれば「利用するか」との間に「利用する」と回答した人が91.5%(1, 108件)、「利用しない」と回答した人が8.5%(103件)である。



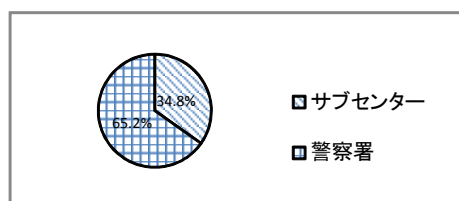
(6) 設置経費が見込まれるが設置を望む？ (1, 209件)

設置には県予算から新設経費、維持経費が見込まれるが「設置を望むか」の間に「設置を望む」と回答した人が61.5%(743件)、「設置は望まない」と回答した人が38.5%(466件)である。



(7) 高齢化、人口減少が予想される現状で、どちらが将来的に時代にあっている？ (2, 709件)

高齢化、人口減少が予想される現状でサブセンターと警察署のどちらが将来的に時代にあっているかとの間に「警察署」と回答した人が65.2%(1, 766件)、「サブセンター」と回答した人が34.8%(943件)である。



※ 高齢者層（65才以上）についても同様の傾向であり、特に特徴はない。