# マイナ免許証読み取りアプリ (スマートフォン版) 操作マニュアル



第1版

作成日	2025年3月1日
-----	-----------

# ◆ 目次

◆ 目次	2
◆ はじめに	3
1. インストールについて	3
2. 利用環境	3
3. 初回起動	4
4. マイナ免許証又はマイナ経歴証明書の読み取りの流れ	5
◆ ホーム画面	6
1. 画面構成	6
◆ 暗証番号入力	7
1. 画面構成	7
2. 特殊な生年月日の場合	8
3. 真正性検証用ファイルのダウンロード	
◆ 読み取り結果	
1. 画面構成	11
2. エラー表示	13
◆ 保存データー覧	15
1. 画面構成	
2. 有効期限切れのデータがある場合	
◆ 設定	17
1. 画面構成	
2. プッシュ通知を受け取る	
3. 端末の権限の設定について	
4. その他(プッシュ通知が来ない原因等)	

# ◆ はじめに

本マニュアルは、「マイナ免許証読み取りアプリ」の操作方法について記載しています。

### 1. インストールについて

「マイナ免許証読み取りアプリ」は Google Play または App Store からインストールできます。

### 2. 利用環境

マイナ免許証読み取りアプリ(スマートフォン版)の利用環境は以下の通りです。(2025年3月1日時点) なお、利用環境はOSのバージョンアップに合わせて変更されますので、最新の環境につきましては、「マイナ 免許証読み取りアプリ専用サイト(<u>https://myna-menkyo-app.npa.go.jp</u>)」を参照ください。

OS					
Android	12、13、14、15				
iOS	15、16、17、18				
デバイス条件					
マイナンバーカードが読み取り可能なスマ ※Androidでは拡張 Lc/Le(拡張 APD い場合はマイナ免許証読み取りアプリ(パン	ートフォン U)に対応していない一部の機種は利用できません。利用できな ノコン版)をご利用ください。				

### 3. 初回起動

利用規約の同意画面及び通知の許可について表示されます。 利用規約に同意し、通知の許可について設定するとホーム画面が表示されます。 ※通知の許可を行わなかった場合は、有効期限の通知が行われません。



11:35 5G 🖌 🕯 78%	
利用規約	
ご利用開始前に利用規約をご確認くださ い。	
利用規約	
1.目的 マイナ免許証読み取りアブリ(以下「本アブ リ」といいます。)は、免許情報記録個人番号カ ード(以下「マイナ免許証」といいます。)若し くは運転経歴情報記録個人番号カード(以下「マ イ技経歴証明書」といいます。)を保有する者又 はマイナ免許証若しくはマイナ経歴証明書を保有 する者の免許情報若しくは運転経歴情報を確認す る必要がある者が、マイナ免許証又はマイナ経歴 証明書に記録された免許情報又は運転経歴情報を 確認できょうこすることを目的とします。本利 用規約は、利用者が本アブリを利用する上で必要 な事項を定めるものです。	
2.利用規約の同意 利用者は、本アプリを利用した時点で、本利用 規約及び別途定めるプライバシーポリシーに同意 したものとみなします。 警察庁は、必要があると認めるときに、予告な く本利用規約又はプライバシーポリシーを改訂で きるものとします。本利用規約又はプライバシー ポリシーの改訂為に利用者が太アプリを利用した。	
✓ 利用規約に同意する	
次へ	







### 4. マイナ免許証又はマイナ経歴証明書の読み取りの流れ

- 1. ホーム画面から「読取開始」をタップ
- 2. マイナ免許証用又はマイナ経歴証明書用暗証番号4桁を入力
- 3. 氏名、生年月日、住所(氏名等)を表示したい場合、「氏名等も表示する」をONにして券面事項入力補助 用暗証番号(生年月日、有効期限、セキュリティコードを組み合わせた 14 桁)を追加入力
- 4. 「読取開始」をタップ
- 5. マイナ免許証又はマイナ経歴証明書をスマートフォンにかざす

※氏名等の表示が不要であれば、「氏名等も表示する」をOFFにして「読取開始」をタップしてください。



## ◆ ホーム画面

マイナ免許証

読み取りアプリ

ホームに表示されている画面について解説します。詳細は各ページで説明します。

### 1. 画面構成



#### 6 有効期限テロップ(2ヶ月以内)

保存したマイナ免許証の免許情報のうち、有効期限まで2ヶ月以内となった データがある場合のみテロップが表示されます。 タップすると、保存一覧画面へ移動します。

# ◆ 暗証番号入力

マイナ免許証又はマイナ運転経歴証明書を読み取るためのマイナ免許証用又はマイナ経歴証明書用暗証番号を入力し、氏名等の情報も表示する場合は券面事項入力補助用暗証番号もあわせて入力します。

### 1. 画面構成



### 2. 特殊な生年月日の場合

「生年月日の記法が異なる場合」のリンクをタップし、表示されたダイアログより入力します。

生年月日が表記されていない

「生年月日が表記されていない」をチェックし「次へ」をタップします。 生年月日の「年」、「月」、「日」について順に入力してください。

 「年」:生年月日の年について日本国籍の場合は和暦、海外国籍の場合は西暦の下2桁を入力します。
 例)日本国籍で昭和55年生まれの場合 → 55 海外国籍で2009年生まれの場合 → 09 把握していない場合は「不明」をタップしてください。(以降の「月」、「日」の入力は不要です)
 「月」:生年月日の月について2桁で入力します。
 把握していない場合は「不明」をタップしてください。(以降の「日」の入力は不要です)
 「日」:生年月日の日について2桁で入力します。
 把握していない場合は「不明」をタップしてください。

入力後、「設定」をタップすると不明とした項目以降を「00」とした値がマイナンバーカード情報入力画面の生年月日に 反映されます。



#### 年と「春夏秋冬」のいずれか

「年と「春夏秋冬」のいずれか」をチェックし「次へ」をタップします。 券面に記載されている年を入力します。 生年月日の年は日本国籍の場合は和暦、海外国籍の場合は西暦で記載されています。 年の下 2 桁の数値を入力してください。 例)昭和 55 年と記載 → 55 2009 年と記載 → 09

入力後、「設定」をタップすると入力した年と月を「99」、日を「00」とした値がマイナンバーカード情報入力画面の生 年月日に反映されます。



#### 年月と「上旬中旬下旬」のいずれか

「年月と「上旬中旬下旬」のいずれか」をチェックし「次へ」をタップします。 券面に記載されている年月を入力します。 「年」:生年月日の年は日本国籍の場合は和暦、海外国籍の場合は西暦で記載されています。 年の下 2 桁の数値を入力してください。 例)昭和 55 年と記載 → 55 2009 年と記載 → 09 「月」:生年月日の月について 2 桁で入力します。

入力後、「設定」をタップすると入力した年月と日を「99」とした値がマイナンバーカード情報入力画面の生年月日に反映されます。



### 3. 真正性検証用ファイルのダウンロード

読み取り開始後マイナ免許証の真正性検証用の電子証明書が更新されている場合、電子証明書をダウンロードするかを確認するダイアログが表示されます。

電子証明書を更新しないと読み取り結果に真正性 NG のエラーが表示されるおそれがありますので、「はい」をタップして電子証明書をダウンロードしてください。

インターネットに接続していない状態で読み取り結果に真正性 NG のエラーが表示される場合、インターネットに接続した状態で再度読み取りを行い電子証明書の更新があるか確認してください。

11:41 5G 🔟 🛱 80%	15:48	5G ⊿í û 87%	15:48	5G 🎻 🛍 87%
← マイナンバーカード情報入力	カード読取		カード	◎読取
を入力してください。          生年月日       (************************************	確認 真正性検証の電子証明書が ています。ダウンロードし はい :ダウンロードを開 いいえ:ダウンロードせず りを続行します	要新され ますか? 始します に読み取 はい	マイナンバーカード させてください。 キャン	<ul> <li>つ上に端末を密着</li> <li>ペセル</li> </ul>

### ◆ 読み取り結果

マイナ免許証又はマイナ経歴証明書から読み取った免許情報又は運転経歴情報を表示します。

### 1. 画面構成



#### **⑤**免許情報保存

読み取り結果画面右下のボタンをタップします。 表示されたメニューから「免許情報を保存する」をタップすることで読み取った免許情報がアプリに保存されます。 マイナ経歴証明書を読み取った場合には表示されません。



マイナ免許証、マイナ経歴証明書共に読み取り結果にエラーメッセージが表示される場合があります。 表示されたエラーと対処方法については以下を参照ください。





No	表示されるエラー	対処方法
1	免許情報の真正性:NG	読み取ったマイナ免許証の免許情報の真正性検証に 失敗しました。真正性検証に使用するファイルを最新 版に更新する必要がありますので、インターネットに接 続した状態で、ホーム画面から「読取開始」ボタンを押 してください。 それでも解消しない場合は、「マイナ免許証読み取りア プリ専用サイト( <u>https://myna-menkyo-app.np</u> <u>a.go.jp</u> )」の「よくある質問」をご確認ください。
2	氏名等の情報の真正性:NG	読み取ったマイナ免許証又はマイナ経歴証明書の氏名 等の真正性検証に失敗しました。 「マイナ免許証読み取りアプリ専用サイト( <u>https://m</u> <u>yna-menkyo-app.npa.go.jp</u> )」の「よくある質 問」をご確認ください。
3	氏名等の情報の暗証番号がロックしていま す。	券面事項入力補助用暗証番号(生年月日、有効期限、 セキュリティコードを組み合わせた 14 桁)を 10 回連 続で誤入力されたため、ロックされています。ロックを 解除するためには、住民票がある市区町村の窓口でロ ック解除の手続きを行ってください。詳しくは、市区町 村の窓口にお問い合わせください。 なお、券面事項入力補助 AP がロックされた場合で も、マイナ免許証に記録された免許情報又はマイナ経 歴証明書に記録された運転経歴情報を読み取ること ができます。



読み取りに失敗した場合、画面上にエラーメッセージが表示されます。



表示されるエラーと対処方法については次ページの表をご参照ください。

#### 読み取り失敗のエラーの表

No	表示されるエラー	対処方法
1	マイナンバーカードではありません。	マイナンバーカードではないカードが読み取られています。か ざしているカードがマイナ免許証又はマイナ経歴証明書である かご確認ください。
2	免許情報が記録されていません。(エ ラーコード:001)	読み取ったマイナンバーカードはマイナ免許証又はマイナ経歴 証明書ではありません。かざしているカードがマイナ免許証又
3	免許情報が記録されていません。(エ ラーコード:002)	はマイナ経歴証明書であるかご確認ください。
4	ー定時間内に読み取りが完了しませ んでした。	マイナ免許証又はマイナ経歴証明書を読み取れませんでした。 スマートフォンがマイナンバーカードに対応しているかご確認く ださい。 対応している場合はマイナンバーカードをかざす位置やカード の向きを確認してもう一度読み取りを実施してください。
5	NFC が起動していません。	スマートフォンの NFC 機能が利用できない状態になっている 可能性があります。 スマートフォンの設定から NFC 機能を有効にしてから再度読 み取りを行ってください。設定の方法はご利用のスマートフォ ンの取扱説明書をご確認ください。
6	免許情報が停止又は抹消されていま す。	読み取ったマイナ免許証は免許情報が停止しているか抹消さ れているため、読み取りができません。
7	免許情報の暗証番号が間違っていま す。繰返し間違えると暗証番号がロッ クしますので、ご注意ください。	マイナ免許証用又はマイナ経歴証明書用暗証番号が誤っていま す。10回連続で誤入力した場合、パスワードにロックがかかりま す。 暗証番号を設定していない場合、「暗証番号入力」の画面で「暗 証番号を設定していない場合」を押下して「私は免許情報にパス ワードを設定していません」にチェックを入れて、「OK」を押して から読み取りを行ってください。
8	免許情報を読み取る暗証番号がロッ クしています。最寄りの警察施設等で ロック解除をしてください。	マイナ免許証用又はマイナ経歴証明書用暗証番号を10回連続 で誤入力したため、ロックされています。最寄りの警察施設等 でロック解除をしてから、再度読み取りを行ってください。
9	氏名等の暗証番号が間違っています。 繰返し間違えると暗証番号がロックし ますので、ご注意ください。	券面事項入力補助用暗証番号(生年月日、有効期限、セキュリ ティコードを組み合わせた 14 桁)が誤っています。再度、券面 に記載されている情報を確認したうえで、正しい値を入力して ください。10 回連続で誤入力した場合、パスワードにロックが かかります。
10	マイナンバーカードの読取に失敗しま した。再度お試しください。	マイナ免許証又はマイナ経歴証明書が読み取れませんでした。 以下を確認してください。 ・端末が動作環境を満たしているかを確認してください。(「マ イナ免許証読み取りアプリ専用サイト( <u>https://myna-menk</u> <u>yo-app.npa.go.jp</u> )」の「よくある質問」の「マイナ免許証読 み取りアプリ(スマートフォン版)はどのデバイスで使用できま すか?」を確認してください) ・マイナンバーカードからマイナ免許証又はマイナ経歴証明書の 情報を読み取り終わるまでカードを離さないでください。 動作環境も問題なく、マイナンバーカードを正しく読み取って いるにもかかわらずこのエラーが出続ける場合は、「マイナ免許 証読み取りアプリ専用サイト( <u>https://myna-menkyo-ap</u> <u>p.npa.go.jp</u> )」の「よくある質問」をご確認ください。

保存したマイナ免許証の免許情報を一覧で表示します。

### 1. 画面構成



#### ① ソート順

一覧のソート順を変更することができます。

No	項目名	説明
1	読取日が新しい順	免許情報の読み取り日が 新しい順に並べます
2	有効期限が近い順	有効期間の末日が 近い順に並べます

#### 2 保存データー覧

保存したマイナ免許証の免許情報が一覧で表示されます。 タップすると読み取り結果画面が表示されます。

スライドすると操作メニューが表示されます。



⑥コピー:該当の免許情報の免許情報記録番号をクリップボードにコピーします。 ⑦削除:確認の後に該当の免許情報を削除します。

#### 3 有効状況アイコン

該当の免許情報が有効期限切れかどうか(有効期間の末日を超過しているかどうか)を色で示します。

No	項目名	説明
1	赤 🛑	有効期限切れ
2	緑 ●	有効期間内

#### 4 有効状況ラベル

該当の免許情報の有効期間の末日までの期間を示します(期限切れ/2ヶ月以内/4ヶ月以内/6ヶ月以内)。

#### 5 トップへ戻る

スクロールしている場合に一覧の先頭に戻ります。

### 2. 有効期限切れのデータがある場合

有効期限切れのデータがある場合には、確認するかどうかのダイアログが表示されます。「OK」を選択した 場合、有効期限切れのデータのみの一覧が表示されますので、一括削除することができます。選択するデー タを変更することにより、一部のデータのみを削除することもできます。





# ◆ 設定

免許情報の通知設定や、サポート情報、アプリケーション情報を確認できます。

### 1. 画面構成

17:45		5G 🖌	1 100%
≡	設定		۰
免許情報の通知	設定	1	
有効期限のプッシュ通知	a		
2ヶ月前			
4ヶ月前			
6ヶ月前			
サポート情報	2		
よくある質問			>
ご利用環境			>
アプリケーショ	ン情報	3	
利用規約			>
プライバシーポリシー			>
バージョン			1.0.0 (19)

#### ① 免許情報の通知設定

端末に保存されたマイナ免許証の有効期間の末日から何ヶ月前にプッシュ通知 を行うかを設定します。

2ヶ月前・4ヶ月前・6ヶ月前から選択が可能で、複数設定することができます。

#### 2 サポート情報

よくある質問、ご利用環境をタップすることで情報を掲載する専用サイトを表示します。

(インターネットに接続している必要があります)

#### ③ アプリケーション情報

利用規約、プライバシーポリシーについてはタップすることで情報を掲載する専 用サイトを表示します。 (インターネットに接続している必要があります) 通知設定に応じた通知対象日の午前9時~10時にプッシュ通知を受け取ります。 通知をタップすることで保存一覧から対象の免許情報を確認することができます。



### 3. 端末の権限の設定について

端末の通知設定によりアプリの通知が許可されていない場合、プッシュ通知を受け取ることができません。 通知の許可については以下を参照ください。

#### iPhone の場合

- 1. 「設定」を開き「通知」をタップします。
- 2. 「通知」の「マイナ免許証読み取りアプリ」をタップします。
- 3. 「通知を許可」をオンにします。

	18:43	🗢 🗭	18	:23	🗢 🗩	18:2	3	🗢 🗩
	設定		く設定	通知		< 通知	マイナ免許証読み取り	アプリ
	快米	· · · ·	_	カレンダー	>	资本日本	the set	
68	壁紙	>		パナー、サウンド、バッジ		通知を	計刊	
			<b>A</b>	マイナ免許証読み取りアプ パナー、サウンド、バッジ	v >	通知		
	通知	>		メール	>			
	り サウンドと触覚	>		ハテー、ハッシ 		9:4		
	集中モード	>		<b>入りビーン</b> 重大な通知、バナー、サウンド、バッ	ý >			

### Android の場合

- 1. 「設定」を開き「通知」をタップします。
- 2. 「アプリの設定」又は「アプリの通知」をタップします。
- 3. 「アプリの通知」から「マイナ免許証読み取りアプリ」をタップしスイッチを ON にします。

※一覧に「マイナ免許証読み取りアプリ」が表示されない場合は、表示条件を「すべてのアプリ」に変更してください。

10:29 🖤 🖞 62%	10:29	♥ 🖞 62%	10:29	♥ 🖞 62%
Q 检索铅定	÷		← アプリの通知	0:
- IATRUKAL			すべてのアプリ 💙	
アプリ アシスタント、最近使ったアプリ、 デフォルトのアプリ	通知		💁 マイナ免許証読み取りア プリ	
▲ 通知 通知履歴、会話	管理 アプリの通知 各アブリからの通知の管理		マップ	

### 4. その他(プッシュ通知が来ない原因等)

### Android の場合

数か月間アプリが使用されていない場合、Android の仕様により自動的にアプリが休止状態となり、プッシュ通知が 届かなくなることがあります。

以下の手順でアプリが休止状態になっていないか確認してください。

- 1. 「設定」を開き「アプリ」をタップします。
- 2. 「使用されていないアプリ」をタップします。
- 3. リストに「マイナ免許証読み取りアプリ」が表示されているかを確認します。 休止状態となった場合は、再度アプリを開くか端末の設定から休止状態の解除を行ってください。

また、端末の設定でバッテリーセーバーを有効にしている場合や、バッググラウンド処理に制限をかけている場合等に は正しく通知が届かないため、設定を確認してください。