

オンライン予約マニュアル[警察国民向けポータル]

2026.08.31

※更新はがきイメージ ◆日曜日に更新をご希望の方 ◇県警ホームページから事前のオンライン予約が必要です。 ◇オンライン予約用 I D・パスワード I D : 123456789012345 パスワード : 1a2b3c4d5e  日曜更新窓口 オンライン 予約案内  ①	1 更新通知はがき記載の二次元コード、URL等から運転免許センターのホームページにアクセスする。 ① オンライン予約についての注意事項を確認し、警察国民向けポータルにアクセスする。
※更新はがきイメージ ◆日曜日に更新をご希望の方 ◇県警ホームページから事前のオンライン予約が必要です。 ◇オンライン予約用 I D・パスワード I D : 123456789012345 パスワード : 1a2b3c4d5e  日曜更新窓口 オンライン 予約案内  ①	2 ユーザ I Dとパスワードを入力する。 ① 更新通知はがき記載のユーザ I D、パスワードを入力する。 ※5回連続してログインに失敗すると、パスワードロックがかかります。 ※パスワードロックは、60分を経過すると自動解除され、ログインできるようになります。
 ①	3 画像認証を行う。 ① ☐ 私はロボットではありませんにチェックを入れる。 ※私はロボットではありませんが表示されない場合、ページを更新するか、一度画面を閉じた後に警察国民向けポータルに再度アクセスしてください。 それでも表示されない場合は、しばらく待ってから再度アクセスしてください。 表示されないままログインを行った場合、「ログインに失敗しました。ユーザ I D、パスワードまたは reCAPTCHA 認証を再度確認してください。」が表示されます。



② 質問に合致する画像を全て選択する。

③ [確認]をクリックする。

※左図の場合はオートバイの画像を全て選択

※ログイン歴等により画像認証不要の場合もあります。



4 チェックに誤りがなければ、画像認証画面が消える。

① [ログイン]をクリックする。

仮パスワード変更

仮パスワードのため、新たなパスワードに変更してください。

*は入力必須項目です

現在のパスワード*

現在のパスワードを入力してください。

新しいパスワード*

英数字・記号を全て含む半角8文字以上

新しいパスワード(確認)*

確認のため、もう一度、新しいパスワードを入力してください。

変更

5 パスワードを変更する。(初回のみ)

※初回アクセス時はパスワードの変更を求められます。
予約キャンセルや変更にはパスワードが必要となりますので、変更後のパスワードは更新手続きが完了するまで忘れないようにお願いします。

① [現在のパスワード]にログイン時に入力したパスワードを入力する。

② [新しいパスワード]と[新しいパスワード(確認)]に御自身で決めた新しいパスワードを入力する。

※新しいパスワードは、英字・数字・記号を全て含む8文字以上にしてください。

※2箇所同じパスワードを入力します。

③ [変更]をクリックする。

ポータルトップ

①

> 講習予約

運転者管理等業務

> よくある質問 (FAQ)

> マニ

6 ポータルトップ画面が表示される。

① [講習予約]をクリックする。

講習を予約する

受講会場を指定

①

☒ 運転免許センター

☐ 太平自動車学校

☐ 秋田北部自動車学校

☐ 能代自動車学校

☐ 北日本自動車学校

☐ 秋田モータースクール

火

7 受講会場を選択する。

① [運転免許センター]にチェックを入れる。

※受講会場は、必ず[運転免許センター]を選択してください。

今日 < 2026年8月 >

日	月
1	2
2	3

予約する

①

8月2日(日)

②

- 08:15~08:35
運転免許センター
[0/60枠]
上記「受講日時」は、更新受...
- 08:50~09:10
運転免許センター
[0/60枠]
上記「受講日時」は、更新受...
- 13:00~13:20
運転免許センター
[0/60枠]

8 受講日、受付時間を選択する。

① 希望する受講日をクリックする。

※更新通知はがきに記載の「更新手続きができる期間」を確認し、期間内の希望する受講日を選択してください。
※期間前や期間が過ぎた日を予約し来庁しても、更新手続きはできません。

② 希望する受付時間をクリックする。

※表示されている時間は、講習時間ではなく、受付時間です。

※[満席となっております]と表示された枠は選択できません。

下記の講習を予約します。よろしいですか？

更新区分 **優良運転者** 受講日時 **2026年08月02日（日） 08:15～08:35** 受講会場 **運転免許センター**

上記「受講日時」は、更新受付日時です。遅れないようお越しください。

連絡先電話番号を入力してください。

0189999999

戻る

予約する

9 予約する。

① 希望する日時が表示されているか、受講会場が「運転免許センター」になっているか確認する。

② 「連絡先電話番号」を入力する。

※電話番号は「－（ハイフン）」不要です。

※日中に連絡がつく連絡先を入力してください。

予約内容等について重要な確認等が生じた場合、運転免許センターから連絡させていただきます。

※受講日時を選択し直す場合は「戻る」をクリックしてください。

③ 「予約する」をクリックする。

① 予約が完了しました。

● 予約済みの講習

予約番号 0001244442

講習区分 **優良運転者** 受講日時 **2026年08月09日（日） 08:15～08:35** 受講会場 **運転免許センター**

連絡先電話番号 0188639999

連絡先電話番号を変更する

上記「受講日時」は、更新受付日時です。遅れないようお越しください。

※表示の時間は受付時間です。受付時間内にお越しください。

10 予約の完了を確認、メモする。

① 予約完了を確認する。

※必ず予約完了画面が表示されたことを確認してください。

※操作途中で画面を閉じたり、通信が途切れた場合、正常に予約されていない可能性があります。

② 予約した日時を忘れないように、更新通知はがき（予約メモ欄あり）等にメモする。

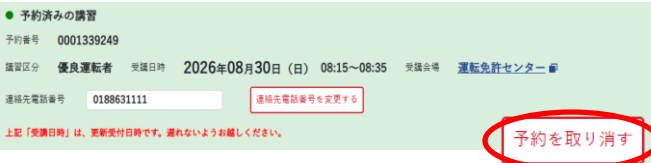
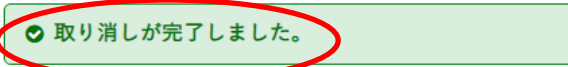
※一度画面を閉じて、再度ログインすると予約状況が確認できます。

※複数の枠を同時に予約することはできません。別の枠を予約すると、予約済みの枠が自動でキャンセルされます。

以上で予約完了です。

オンライン予約キャンセルマニュアル[警察国民向けポータル]

2026.08.31

 警察国民向けポータル ポータルトップ 運転者管理等業務 > 講習予約 > よくある質問 (FAQ) > マニ	1 ポータルトップ画面から[講習予約]をクリックする。
 ● 予約済みの講習 予約番号 0001339249 講習区分 優良運転者 受講日時 2026年08月30日(日) 08:15~08:35 受講会場 運転免許センター 連絡先電話番号 0188631111 連絡先電話番号を変更する 上記「受講日時」は、更新受付日時です。遅れないようお願いします。 予約を取り消す	2 [予約済みの講習]に表示されている、[予約を取り消す]をクリックする。 ※予約枠は限られています。来庁できないことが事前に判明した場合は、必ず、予約のキャンセル操作をお願いします。
 下記の予約を取り消します。よろしいですか？ 取り消す	3 「下記の予約を取り消します。よろしいですか？」と表示されるので、[取り消す]をクリックする。
 警察国民向けポータル ✓ 取り消しが完了しました。	4 「取り消しが完了しました。」と表示され、キャンセル完了です。