

**日曜免許更新
オンライン予約制関係
Q & A**

V e r . 0 1

**令和 8 年10月
運転免許センター**

改訂履歴

版数	年月日	内容
初版	令和8年10月9日	新規作成

目次

○オンライン予約制についてのQ & A

問1	オンライン予約制を導入する目的を教えてください。……………	1
問2	オンライン予約が必要となるのはいつからですか。……………	1
問3	運転免許センターで日曜日に免許更新する場合は、全て予約が必要ですか。……………	1
問4	オンライン予約はいつからできますか。……………	1
問5	平日の予約もできますか。……………	1
問6	日曜日に、最寄りの警察署へ免許更新手続きに行きたいのですが、オンライン予約が必要ですか。……………	2
問7	オンライン予約せずに免許更新をすることはできますか。……………	2
問8	電話で予約することはできますか。……………	2
問9	スマートフォン等のインターネット端末を持っていない場合の予約方法を教えてください。……………	2
問10	予約サイト（警察国民向けポータル）の受付時間を教えてください。……………	2
問11	オンライン予約するために必要なものはありますか。……………	2
問12	更新はがきを紛失してしまいましたが、予約はできますか。……………	3
問13	更新はがきを紛失しました。再発行か、オンライン予約するためのユーザID、パスワードを教えてください。……………	3
問14	県外（免許住所地）からの更新はがきに記載のユーザID、パスワードで予約ができますか。……………	3
問15	更新期間前に免許更新を行いたいのですが、日曜日に運転免許センターで手続きできますか。……………	3
問16	更新はがきが届きました。まだ更新期間前ですが、オンライン予約できますか。……………	4
問17	免許証の住所が県外になっており、転入（住所変更）と同時に免許更新を行いたいのですが、日曜日に運転免許センターで手続きできますか。……………	4
問18	免許証の住所が県外になっていたのに、更新期間に入る前に免許証の住所変更手続きをしましたが、更新はがきが届いていません。日曜日に運転免許センターで免許更新手続きを行いたいのですが、オンライン予約はできますか。……………	4
問19	県外住所のままで更新（経由更新）を行いたいのですが、日曜日に運転免許センターで手続きできますか。……………	4

問20	免許更新の時期ですが運転免許証を紛失しました。再交付と同時の免許更新は日曜日に運転免許センターで手続きできますか。……………	4
問21	更新はがきに記載されているユーザIDと初期パスワードを入力してもログインできません。……………	5
問22	「ログインに失敗しました。ユーザID、パスワードまたはreCAPTCHA認証を再度確認してください。」と表示されログインできません。……………	5
問23	何度もログインに失敗して、ログインができません。……………	5
問24	パスワード変更画面でパスワードの変更ができません。……………	6
問25	変更したパスワードを忘れてしまいました。……………	6
問26	予約の締め切りはいつですか。……………	6
問27	カレンダーに「予約する」ボタンが表示されません。……………	6
問28	予約しましたが、予約完了通知等は届きますか。……………	6
問29	予約した日時を忘れてしまいました。どうすればいいですか。……………	6
問30	予約の変更やキャンセルはどうすればいいですか。……………	7
問31	本日午前の予約を取っていますが、午後に変更することはできますか。…………	7
問32	予約のキャンセルはいつまでできますか。……………	7
問33	複数日の予約はできますか。……………	7
問34	予約ができたのですが、予約完了画面の受講日時は講習時間ですか。…………	7
問35	予約したのですが、講習時間に間に合うように行けば良いですか。…………	7
問36	予約相談ダイヤルがつながりません。……………	8
問37	予約した時間に遅れた場合、どうすればいいですか。……………	8

○オンライン予約制についてのQ & A

問1 オンライン予約制を導入する目的を教えてください。

(答) 運転免許センターにおける日曜日の免許更新手続は、平日のおよそ2倍の来庁者があり、混雑と待ち時間の増加が常態化しています。そのため、来庁者の混雑解消（混まない、待たされない）とオンライン予約（いつでも予約可能）による利便性の向上を目的として、オンライン予約制を導入します。

問2 オンライン予約が必要となるのはいつからですか。

(答) 令和9年4月4日（日）の免許更新からです。4月4日以降、日曜日に運転免許センターで免許更新手続を希望する方は、事前に予約サイト（警察国民向けポータル）からのオンライン予約が必要となります。

問3 運転免許センターで日曜日に免許更新する場合は、全て予約が必要ですか。

(答) 高齢者講習又はオンライン講習を受講済みの方は、予約不要です。

問4 オンライン予約はいつからできますか。

(答) オンライン予約用のユーザID、パスワードが記載された運転免許証等更新のお知らせ（以下「更新はがき」という。）が届いた日からオンライン予約ができます。
令和9年4月4日（日）以降の希望する日時（日曜日の運転免許センターのみ対象）で予約ができます。令和9年4月4日（日）より前の日付の予約はできません。

問5 平日の予約もできますか。

(答) 平日の予約はできません。オンライン予約の対象は、日曜日の運転免許センターでの免許更新手続のみです。

問6 日曜日に、最寄りの警察署へ免許更新手続きに行きたいのですが、オンライン予約が必要ですか。

(答) オンライン予約が必要となるのは、日曜日に運転免許センターで免許更新手続きを希望する場合のみです。

警察署での免許更新手続きは、日曜日は受け付けておりませんので、更新はがき等の案内を確認し、平日に手続きしてください。

問7 オンライン予約せずに免許更新をすることはできますか。

(答) オンライン予約は、日曜日の運転免許センターのみが対象です。平日に運転免許センター、警察署及び一部の交番（にかほ、美郷、羽後）において手続きする場合は、これまでどおり予約なく手続きすることができます。

問8 電話で予約することはできますか。

(答) 日曜日に運転免許センターで免許更新手続きを希望する場合は、電話ではなく、オンライン予約を行ってください。

問9 スマートフォン等のインターネット端末を持っていない場合の予約方法を教えてください。

(答) 御自身の端末でなくても予約可能です。スマートフォン等のインターネット端末をお持ちの方から予約してもらうこともできます。または、更新はがきに記載の予約相談ダイヤルにお問合せください。

問10 予約サイト（警察国民向けポータル）の受付時間を教えてください。

(答) 予約サイト（警察国民向けポータル）は24時間365日利用可能です。ただし、メンテナンス等による運用停止時間を除きます。メンテナンス等による運用停止については、事前に秋田県警ホームページでお知らせします。

問11 オンライン予約するために必要なものはありますか。

(答) 更新はがきを準備してください。更新はがきに記載の二次元コード、URL等から運転免許センターのホームページにアクセスし、オンライン予約制についての案内、注意事項等を確認した上で、ユーザID及びパスワードを利用してオンライン予約を行ってください。

【参考】



インターネット → 「秋田県警察運転免許センター」で検索
URL → <https://www.police.pref.akita.lg.jp/menkyo>

問12 更新はがきを紛失してしまいましたが、予約はできますか。

(答) オンライン予約はできません。オンライン予約には、更新はがきに記載のユーザIDとパスワードが必要です。

更新はがきを紛失してしまった場合は、予約相談ダイヤルへお問合せください。

※予約相談ダイヤル番号は、令和9年1月下旬に、秋田県警ホームページ等に掲載予定です。

問13 更新はがきを紛失しました。再発行か、オンライン予約するためのユーザID、パスワードを教えてください。

(答) 更新はがきの再発行やユーザID、パスワードの案内は行っておりません。

問14 県外（免許住所地）からの更新はがきに記載のユーザID、パスワードで予約ができますか。

(答) 秋田県以外で発行された更新はがきに記載のユーザID、パスワードを使用して予約を行うことはできません。

問15 更新期間前に免許更新を行いたいのですが、日曜日に運転免許センターで手続きできますか。

(答) 更新期間前に免許更新を希望される方は、オンライン予約ができませんので、平日に手続きしてください。

問16 更新はがきが届きました。まだ更新期間前ですが、オンライン予約できますか。

(答) オンライン予約はできますが、更新手続を希望する月日は、更新期間内の月日を選択して予約してください。

問17 免許証の住所が県外になっており、転入（住所変更）と同時に免許更新を行いたいのですが、日曜日に運転免許センターで手続できますか。

(答) 転入（住所変更）と同時に免許更新を希望される方は、オンライン予約ができませんので、平日に手続してください。

問18 免許証の住所が県外になっていたのに、更新期間に入る前に免許証の住所変更手続をしましたが、更新はがきが届いていません。日曜日に運転免許センターで免許更新手続を行いたいのですが、オンライン予約はできますか。

(答) 県外から転入し、更新はがき発行（免許更新年の誕生日約40日前）までに運転免許証の住所変更手続をしていない方には、更新はがきが届きません。その場合、オンライン予約ができませんので、平日に手続してください。

問19 県外住所のままで更新（経由更新）を行いたいのですが、日曜日に運転免許センターで手続できますか。

(答) 県外住所のままで更新（経由更新）を希望する方は、オンライン予約ができませんので、平日に手続してください。ただし、現在マイナ免許証をお持ちの方は、日曜日に手続ができます。詳細は経由更新担当（018-824-3738）までお問合せください。

問20 免許更新の時期ですが運転免許証を紛失しました。再交付と同時の免許更新は日曜日に運転免許センターで手続できますか。

(答) 運転免許証の再交付手続（再交付と同時の免許更新を含む）は、日曜日は受け付けておりませんので、平日に手続してください。

問21 更新はがきに記載のユーザ I D と初期パスワードを入力してもログインできません。

(答) 入力したユーザ I D、初期パスワードが間違っている可能性がありますので、正しく入力されているか確認してください。

- ユーザ I D、初期パスワードは全て半角です。
- ユーザ I D は数字のみ15桁、初期パスワードは英字（大文字、小文字）、数字の組合せ10桁、記号は使用していません。
- 「私はロボットではありません」の左の「☐」にチェックしてください。
- 正しく入力しているにもかかわらず、ログインできない場合は、一度画面を閉じた後、再度アクセスするか、しばらく待ってから再度アクセスしてください。
- ユーザ I D、初期パスワードの入力を5回連続で間違えた場合、パスワードにロックがかかりますが、ロックは60分で自動解除されます。

問22 「ログインに失敗しました。ユーザ I D、パスワードまたはreCAPTCHA認証を再度確認してください。」と表示されログインできません。

(答) ユーザ I D、パスワードが誤っている、もしくはreCAPTCHA認証が失敗している可能性がありますので、入力内容について再度確認してください。ユーザ I D、パスワードに誤りがない場合、reCAPTCHA認証が表示されているか確認し、表示されていない場合は、ページをリロード（再読込）し更新するか、一度画面を閉じた後に予約サイト（警察国民向けポータル）に再度アクセスしてください。

それでも復旧しない場合は、しばらく待ってから予約サイト（警察国民向けポータル）に再度アクセスしてください。

【参考】

reCAPTCHA（リキャプチャ）認証とは、サイトを守るための認証・判定サービスのこと。「私はロボットではありません」などが表示されるのは、この認証によるもの。

問23 何度もログインに失敗して、ログインができません。

(答) ログインに連続して5回失敗するとパスワードがロックされます。60分経過するとロックが自動解除されます。

問24 パスワード変更画面でパスワードの変更ができません。

(答) 初期パスワードを変更する際は、「英字・数字・記号を全て含んだ半角8文字以上」で設定する必要があります。

変更したパスワードを忘れてしまうとログインができなくなりますので、メモするなどして、忘れないように注意してください。

問25 変更したパスワードを忘れてしまいました。免許更新はできますか。

(答) 御自身で設定した（変更した）パスワードはこちらで確認できません。免許更新はできますので、予約が完了している場合は、予約した受付時間内に運転免許センターに来庁して免許更新手続きを行ってください。予約が完了していない場合は、更新はがきに記載の予約相談ダイヤルにお問合せください。

問26 予約の締め切りはいつですか。

(答) 免許更新手続きを希望する日の前日までとなります。

問27 カレンダーに「予約する」ボタンが表示されません。

(答) 「予約する」ボタンが表示されていない箇所は、予約が全て埋まっている（満席）又は閉庁日のため免許更新の受付を行っていません。希望する別日を選択してください。また、予約の締め切りが受講希望日の前日までとなっていますので、予約当日は「予約する」ボタンが表示されません。

問28 予約しましたが、予約完了通知等は届きますか。

(答) 予約が完了しても、完了通知等は届きません。

問29 予約した日時を忘れてしまいました。どうすればいいですか。

(答) 更新はがきに記載のユーザIDと御自身で設定（変更）したパスワードで予約サイト（警察国民向けポータル）にログインすると、「講習予約」から予約状況が確認できます。

更新はがきに、予約日時をメモする欄がありますので活用してください。

問30 予約の変更やキャンセルはどうすればいいですか。

(答) 更新はがきに記載のユーザIDと御自身で設定(変更)したパスワードで予約サイト(警察国民向けポータル)にログインし、「講習予約」から予約を取り直してください。新しい希望日で予約を入れることで、以前の予約は自動的にキャンセルされます。

予約のキャンセルのみ行いたい場合は、画面の「予約を取り消す」をクリックすることで、キャンセルできます。

問31 本日午前の予約を取っていますが、午後に変更することはできますか。

(答) 当日の予約変更はできません。予約のキャンセルは可能ですので、別日の予約を取り直すか、予約をキャンセルして、平日に免許更新手続きを行ってください。

問32 予約のキャンセルはいつまでできますか。

(答) 予約のキャンセルは、予約サイト(警察国民向けポータル)から、予約日当日を含めて24時間可能です。

問33 複数日の予約はできますか。

(答) 複数日の予約はできません。希望する日時を選択して予約してください。

問34 予約ができたのですが、予約完了画面の受講日時は講習時間ですか。

(答) 予約完了画面に表示された受講日時は、受付時間です。必ず受付時間内にお越しください。

問35 予約したのですが、講習時間に間に合うように行けば良いですか。

(答) 各講習に受付時間(予約画面に表示される時間)が設定されています。講習受講前に書類作成や適性検査(視力検査)、写真撮影等を行いますので、必ず、予約完

了画面に表示されている受付時間内にお越しください。

問36 予約相談ダイヤルにつながりません。

(答) 予約相談ダイヤルの受付時間内におかけ直してください。

予約相談ダイヤル受付時間

月曜日～金曜日（祝日、休日、年末年始を除く）

10時～12時、14時～15時

問37 予約した時間に遅れた場合、どうすればいいですか。

(答) 遅れて来庁した場合は、お近くの職員へ申し出てください。来庁していない場合は、予約をキャンセルして別日の予約を取り直すか、平日に免許更新手続きを行ってください。