

分類コード	X-1-1-1-04
保存期間	5年(令和8年12月31日まで)

秋 本 生 企 第 3 6 2 号
令 和 3 年 5 月 2 7 日

各 警 察 署 長 殿

秋 田 県 警 察 本 部 長

持続可能な防犯ボランティア活動に向けた更なる支援の推進について（通達）

防犯ボランティア団体の構成員については、全国的に高齢化が加速するとともに、新たな担い手が確保できないなど、活動を次世代に承継することが困難な状況がみられるところである。本県においても、防犯ボランティアの団体数や構成員数は減少傾向にあり、このまま少子高齢化が進行することを勘案すれば、地域社会の安全安心を支える防犯ボランティア活動の多くが消滅することも懸念され、その活性化は喫緊の課題である。

防犯ボランティア活動の支援については、「持続可能な防犯ボランティア活動に向けた更なる支援の推進について（通達）」（平成28年4月20日付け秋本生企第285号。以下「旧通達」という。）に基づき推進中であるが、防犯ボランティア活動を将来にわたり持続可能なものとするためには、自治体、学校等の関係機関、自治会、事業者団体等の関係団体との連携の下に、活動の活性化に向けた粘り強い働き掛けを継続していくことが重要である。

各警察署においては、下記の点に留意の上、引き続き、地域住民等による防犯ボランティア活動の支援を推進されたい。

なお、旧通達は廃止する。

記

1 支援の基本的考え方

警察は、地域における犯罪等の防止を図る責務を有しているが、その効果を上げるためには、自治体、地域住民、事業者等に対して犯罪情報等の提供、効果的な防犯対策や防犯ボランティア活動の実施に係る助言や指導、好事例の提供など、防犯ボランティア活動に当たる地域住民等の活動を支援することに加え、幅広い世代の参加を促すなど、その活性化を図ることが必要である。また、「防犯ボランティア団体及びその活動の持続可能性」だけでなく、「地域における安全安心なまちづくりに向けた活動の持続可能性」も見据えた二つの視点から支援に当たり、安全安心なまちづくりに向けた地域住民等の取組を持続可能なものとしていくことに留意する必要がある。

2 県内の特徴を踏まえた支援の考え方

(1) 多様な防犯ボランティア活動の形成

少子高齢化が進む本県において、若い世代及び現役世代の防犯ボランティアの確保は重要な課題であり、これらの世代の担い手を確保するため、従来の防犯ボランティ

ア団体による活動の概念にとらわれることなく、様々な視点と発想を持って多様な防犯ボランティア活動を形成することが必要である。

その一つとして、幅広い世代や事業者が日常活動の機会に気軽に実施できる「ながら見守り」の普及を促進することが、若い世代及び現役世代を含めた担い手の確保・育成につながっていくものと考えられる。

(2) 持続可能な防犯ボランティア活動の促進

防犯ボランティア団体については、全国的に構成員の高齢化等が活動を行う上の大きな課題となっているが、高齢化が著しい本県においては、高齢者をはじめ地域住民等による無理のない防犯ボランティア活動を幅広く促進し、新たな「地域の見守りの目」を確保するとともに、犯罪情報の提供等の支援を積極的に行い、活性化を図っていく必要がある。

(3) 高齢者の見守り活動に対する支援

本県では、全国を上回るスピードで高齢化が進んでおり、今後、高齢者の孤独死や認知症高齢者のはいかい事案等の更なる増加が懸念されることから、高齢者の見守りを行う防犯ボランティア活動に対する支援にも配慮していく必要がある。

3 防犯ボランティア団体が抱える課題の解決に向けた支援の推進

(1) 人材に関する課題の解決

防犯ボランティア団体構成員の高齢化及び後継者の不在といった人材に関する課題に対しては、幅広い世代への働き掛け、他団体との連携強化、地域に対して活動成果を示す取組等を促進することが必要である。

(2) 資金に関する課題の解決

防犯カメラの設置など経費を伴う活動は、資金が必要であることから、自治体からの補助金・助成金、企業からの協賛金・寄附、自治体からの地域活動の受託等自助努力による資金獲得方法等について助言することが必要である。

(3) 情報に関する課題の解決

活動成果を地域住民等の目に見える形で示し、あらゆる媒体を活用した情報発信により活動の周知を図るとともに、活動ノウハウの承継等を促進することが必要である。

4 地域において安全安心なまちづくりに向けた活動を持続させるための着眼点

(1) 活動の担い手となる人づくり

活動の担い手を確保・育成するため、退職者世代、保護者世代、学生、事業者による防犯ボランティア活動の参加を促進する取組、「ながら見守り」等の多様な参加形態による地域全体の防犯への意識付けを図る取組及び将来の担い手の確保を視野に入れた防犯教育を推進する必要がある。

(2) 活動の持続性を高める組織づくり

地域内で重複している活動の調整、他の団体との連携促進等により、地域全体で必要となるときに必要な力を発揮できる組織形態への転換を促進するとともに、活動成果を地域に向けて示すこと等により団体内のモチベーションの維持及び向上を図ることが必要である。

(3) 地域住民等からの理解と共感を高める環境づくり

地域住民等の防犯意識を醸成し、防犯ボランティア活動に対する理解と共感を得る

ため、活動内容や活動によって得られた成果の情報発信、環境美化活動、防犯カメラの設置等の防犯環境の整備及び地域住民等に対する防犯知識の普及を推進する必要がある。

5 活動支援の具体的推進方策

(1) 活動実態等の把握

県内は、住宅地域、商業地域、農村地域等それぞれの地域ごとに特色があり、そこに組織されている防犯ボランティア団体の活動についても、防犯ボランティア団体構成員の年齢、警戒・保護の対象等、地域の特色が反映されているものと思料される。そのため、活動支援に当たっては、構成員の年齢構成、活動時間、活動上の課題、支援ニーズ等の活動の実態及び団体の特性並びに地域の特色を的確に把握すること。

なお、実態把握に当たっては、プライバシー等個人の権利に留意すること。

(2) 成果の集約と還元

防犯ボランティア活動の成果については、団体自身が把握しているものに加え、犯罪発生状況等、警察情報を加味した情報を還元の上、地域住民等の目に見える形での活用を促すこと。また、地域住民等に対する成果の示し方、情報提供に関するノウハウを提供することに配慮すること。

(3) 活動の周知を図る広報の強化

防犯ボランティア活動が多く地域住民等に認知されれば、構成員の拡大、財政支援の獲得等につながるものと思料される。そのため、警察が有する広報媒体のみならず自治体等と連携した広報媒体の活用、報道機関への情報提供等、活動の周知を図る広報を強化すること。

なお、活動の周知に当たっては、一般的な活動紹介のほか、活動地域における治安状況の改善や地域における連帯感の向上等、地域社会への好影響も含めた成果を盛り込むなど、地域住民等の理解と共感が得られるものとなるよう創意工夫を凝らし、地域住民等が地域において活動することの重要性及び必要性を訴えかける内容とするよう配慮すること。

(4) 活動支援につながる情報提供

ア 犯罪情報等の提供

効果的な防犯ボランティア活動が行われるためには、地域における犯罪等の発生状況に関する情報が不可欠である。このような情報は、地域住民等の防犯意識の高揚、警察と防犯ボランティアの連携の円滑化等にも資することから、積極的な情報提供に努めること。

イ 防犯知識の提供

警察は、防犯知識の提供について重要な役割を担っていることから、日頃から効果的な防犯活動及び防犯環境設計に関する知識の習得に努めること。

これらの防犯知識については、防犯ボランティアを始めとする地域住民等への浸透を図るため、あらゆる機会を通じた広報啓発を推進すること。また、指導者的立場の防犯ボランティア、防犯設備士等の参加を得て、地域の犯罪情勢や対象者の特性に応じた参加・体験型の防犯教室を開催するなど、より効果的な手法を用い、防犯知識の提供を図ること。

ウ 団体の運営に関する情報提供

これまで警察からの情報提供は、主に「防犯」そのものに関する内容であったが、防犯ボランティア活動の持続性を高める観点から、後継者等の人材育成、活動資金の確保等、団体運営に関して関係機関・団体等が行う情報提供の機会を的確に把握し、これを防犯ボランティア団体に紹介するとともに、これらの事項に関して専門的な知見を有する有識者等による講演会等の場を設けるなど、団体の運営に関する情報提供にも配慮すること。また、団体の設立や円滑な運営を促進するため、これらに関する好事例を取りまとめた資料やマニュアルの作成に努めるとともに、その内容が時宜にかなったものとなっていることについて点検の上、必要に応じて改訂すること。

エ 団体での活用を見据えた情報提供

これまでの情報提供が画一的でなかったかなどについて検証し、防犯ボランティア団体が真に求めている情報に応じて、提供する情報の範囲及び内容について検討を加え、可能な限りその要望に応じた情報提供に配慮すること。また、提供した情報が当該団体から地域及び他団体に再発信されるなど、より効果的な活用が図られるよう、汎用性のある電子データによる資料提供など、提供方法についても考慮すること。

(5) 活動連携の促進とその場の構築

ア 防犯ボランティア団体間の連携を促進する場の構築

情報提供、合同パトロール等の現場活動に伴う支援だけでなく、活動を続けていく目的や将来像など、活動の本質を議論し、防犯ボランティア団体間の連携を深めるため、意見交換の場を積極的に設けること。また、意見交換には、活動上の課題と対応策を相互に検討し、団体自身が課題解決に向けた対策を講ずる糸口となるような内容を盛り込むとともに、防犯活動アドバイザーの活用にも配慮すること。

イ 防犯活動以外の活動を行うボランティアとのコーディネート

各地域には、防犯ボランティア団体以外にも、防災、福祉等の様々なボランティア団体が存在している。異なる分野のボランティアとの連携を促進し、相互補完体制を構築することにより、防犯力を含めた地域力の向上が期待できる。

そのため、地域の状況に応じ、関係機関・団体と調整を図りながら、これら団体間の連携に向けたコーディネートを推進するとともに、各種ボランティア活動の支援、コーディネートを行う団体等が存在する場合は、当該団体等との連携体制の構築に努めること。

(6) 企業による活動支援の促進

近年、企業においては、CSR活動の一環として、自ら防犯ボランティア活動に取り組むだけでなく、地域の防犯ボランティア団体等への支援を行う取組も活発化している。こうした企業の取組は、防犯ボランティア活動の活性化に効果的であると認められることから、防犯ボランティア活動への積極的な参加と支援を要請するとともに、防犯ボランティア団体と企業の連携を促進するため、両者の交流の場を設定するなど、連携の円滑化に配慮すること。

(7) 積極的な賞揚措置等

活動に対する表彰は、士気高揚や活動に対するモチベーションの向上に効果があることから、活動に関する功労の継続的な把握に努めるとともに、事件、事案の解決に資する端緒情報の提供があった場合には、時機を逸することなく積極的な賞揚措置を検討すること。また、自治体、学校等の関係機関・団体に対しても、賞揚の持つ効果を説明し、積極的な措置が講じられるよう働き掛けること。

なお、防犯ボランティア団体と警察の合同パトロールにおいては、警察署長等の幹部の同行及び視察・督励が士気高揚に効果的であることから、積極的に取り組むこと。

6 関係機関・団体との連携

(1) 自治体との連携

防犯ボランティア活動が継続的に推進されるようにするためには、警察と自治体が連携、協力しつつ、それぞれが役割を果たしていくことが必要であることから、自治体において、活動の支援に係る事業費、物品貸与、防犯カメラの設置に関する補助金等の予算措置が講じられるよう働き掛けること。また、自治体が行う安全安心なまちづくりに関する業務について、防犯ボランティアの要望等を把握した際は、速やかに自治体の担当部門に連絡した上で、措置を依頼し、あるいは連携して対応するなど、適時かつ適切な対応を推進すること。

(2) 防犯協会との連携

防犯協会は、各地域における防犯活動の支援に取り組む組織であることから、引き続き、防犯協会と防犯ボランティア団体との連携を促進するとともに、防犯協会が行う防犯ボランティア活動の活性化等について、一層の充実が図られるよう働き掛けを行うこと。

(3) 各種民間団体との連携

防犯ボランティア活動の活性化や持続性の向上を図るためには、警察と各種民間団体との連携、協力が必要であるため、地域の実情に応じ、各種民間団体の特色を踏まえ、防犯ボランティア活動の実施、防犯ボランティア活動への資金提供、地域の防犯ボランティア団体との連携等支援の実施について働き掛けを行うこと。

(4) 生活安全産業との連携

警備業、防犯設備関連業、錠取扱業等日常の生活における防犯システムを構成する生活安全産業関係者に対し、業種の特性を生かし、地域住民等の防犯ボランティア活動への参加と支援を要請すること。また、安全安心なまちづくりに関する幅広い活動への協力が得られるよう連携態勢を構築するとともに、防犯アドバイザー制度の効果的な活用にも配慮すること。

7 地域警察等との連携

(1) 教養の実施

防犯ボランティア活動の重要性及び各地域において活動する防犯ボランティア団体について、警察署員に対する教養を行い、防犯ボランティア活動に対する支援の機運向上に配慮すること。

(2) 防犯ボランティアとの良好な関係の保持

地域警察官については、地域の情勢及び防犯ボランティア団体の状況に応じ、合同パトロールの実施や活動を見掛けた際の謝意の表明などにより、防犯ボランティアが

交番又は駐在所に気軽に立ち寄ることができるような良好な関係の保持に配慮すること。

8 その他

(1) 効果の検証等

これまで取り組んできた防犯ボランティア活動への支援施策については、その効果を検証の上、効果の認められる施策は継続実施することはもとより、より効果の上がる支援への転換を検討すること。

(2) 活動の空白地域の解消等

防犯ボランティア活動を行う団体がない地域については、不存在理由を解明の上、団体設立に向けた働き掛けを強化し、活動の空白地域の解消を図ること。また、防犯ボランティア活動が行われている地域においても、活動が空白となる時間帯に着目し、地域の状況及び当該地域で活動する防犯ボランティア団体の実情に応じ、同時時間帯における活動の働き掛け、同時時間帯に活動している事業者、地域住民等に対する防犯ボランティア団体設立に向けた働き掛けを行うこと。

(3) 参加促進上の配慮事項

防犯ボランティア活動への参加等を促す場合には、警察との接点を有する者や次世代を担う大学生等への働き掛けにも配慮すること。あわせて、新型コロナウイルス感染症の感染拡大に伴う新しい生活様式の実践により、これまで防犯ボランティア活動等に参加の機会がなかった就労者層についても、テレワーク、時差通勤等により活動が可能となることも考えられることから、幅広い層に対して、「ながら見守り」等の日常生活を通じた負担の少ない活動等の働き掛けに配慮すること。

(4) コロナ禍における活動継続に配慮した支援

新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、防犯パトロール等の活動機会が減少するなど、防犯ボランティア活動にも影響がみられるが、多くの防犯ボランティアが感染防止対策を講じた上で創意工夫を凝らした活動を行っている。防犯ボランティア団体の支援に当たっては、コロナ禍にあっても活動が継続できるよう、感染状況に応じて連絡方法、実施方法、参加人員等を都度検討するなど、感染防止に配慮しながら柔軟に対応すること。